

# سمینار ریاضی کاربردی و صنعتی

عنوان:

## مهندسی مجدد با تمرکز بر بهینه سازی فرآیندهای سازمان

### Reengineering with a focus on optimizing organizational processes

بهمن ماه ۱۴۰۰

هومن خرسند بهشتی<sup>۱</sup>، علیرضا کشت پور<sup>۲</sup>

۱: دانشجوی کارشناسی ارشد گرایش بهینه‌سازی سیستم‌ها دانشگاه خيام

۲: دانشجوی کارشناسی ارشد گرایش بهینه‌سازی سیستم‌ها دانشگاه خيام

#### چکیده:

بهینه سازی فرآیند عبارت است از سلسله مراتب تنظیم یک فرآیند جهت بهینه‌سازی برخی از مجموعه پارامترهای معین، بدون عبور از محدودیت‌ها. تلاش‌هایی که صرف بهینه‌سازی می‌شوند باید پشتیبان علت حضور یک شرکت در عرصه تجارت باشند و منجر به کاهش هزینه‌ها، افزایش بازده کاری و یا هر دو مورد شوند. بهینه سازی فرآیندها برای محقق سازی دو هدف: ۱- به دست آوردن نتایج بهتر ۲- کاهش هزینه‌ها می‌باشد. BPM یا مدیریت فرآیندهای کسب و کار، ادغامی از دانش و تحقیق در هم‌گرایی و اتصال بین مدیریت و فناوری اطلاعات است که شامل متدها، تکنیک‌ها و ابزار است برای طراحی، فعال شدن، کنترل و آنالیز فرآیندهای کسب و کار که خود مستلزم نیروی انسانی، سازمان‌ها، برنامه‌های نرم‌افزاری کاربردی، اسناد و دیگر منابع اطلاعاتی است.

مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی (BPR) روندی است که در آن وظیفه‌های فعلی سازمان جای خود را به فرآیندهای جدید کسب و کار عوض کرده. سازمان از حالت وظیفه‌گرایی به سوی فرآیندمحوری حرکت می‌کند. فعالیت‌هایی که ارزش آفرین نیستند در گوشه و کنار مرزهای عمودی و افقی سازمان پنهانند و مهندسی مجدد با فرآیند محوری و با در نور دیدن این مرزها، فعالیت‌های وقت گیر را نابود می‌کند. مهندسی مجدد فرآیندها یک شرکت به معنای کنار گذاشتن سیستم موجود و بر پا کردن نظامی نوین است. نیازمند بازگشت به آغاز کار و ابداع روش‌ها و راه‌های بهتری برای انجام کار است و در واقع بازگشتی بسوی فرآیندها است.

این مقاله ابتدا فرآیند، مدیریت فرآیند کسب و کار و مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی را شرح می‌دهد و سپس با دو مثال از پروژه‌های فرآیندی به درک بهتر مطلب و کاربرد فرآیندها در سازمان‌ها می‌پردازد.

#### کلمات کلیدی:

فرآیند، مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM)، مهندسی مجدد فرآیندها (BPR)، دیدگاه فرآیندی